aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P

RESOLUCION No. 208 2023

(26 de Julio de 2023)

Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P

El Gerente General de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, en uso de sus atribuciones legales y estatutarias, especialmente las conferidas en el artículo 62 de los Estatutos de la empresa,

CONSIDERANDO:

1. Que el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 establece quiénes están legitimados para ser prestadores de los servicios públicos domiciliarios y, en consecuencia, sujetos de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (en adelante, "Superservicios").
2. Que, en el artículo 53 y en los numerales 4, 22 y 36 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, modificados y adicionados por los artículos 13 de la Ley 689 de 2001 y 15 de la Ley 1955 de 2019, se precisa que corresponde a la Superservicios establecer, administrar, mantener y operar el Sistema Único de Información – SUI, que se surte de la información proveniente de los prestadores de servicios públicos domiciliarios sujetos a inspección, vigilancia y control.
3. Que, según el numeral 22 del artículo 79 de la Ley 142 de 1994, es función de la Superservicios verificar la consistencia y calidad de la información que sirve de base para efectuar la evaluación permanente de la gestión y resultados de las personas que presten servicios públicos sometidos a su control, inspección y vigilancia, así como de aquella información del prestador de servicios públicos que esté contenida en el SUI.
4. Que dentro de los propósitos principales del SUI se encuentra el de servir de base a la Superservicios en el cumplimiento de sus funciones de inspección, vigilancia y control, así como a los ministerios y demás autoridades que tengan competencias en el sector de los servicios públicos domiciliarios para el cumplimiento de las funciones a ellos asignadas.
5. Que conforme con lo previsto en la Resolución SSPD 321 de 2003, la información una vez reportada por el prestador al SUI, se considera oficial para todos los fines previstos en la ley.
6. Que, mediante Circular SSPD 001 de 2006, la Superservicios reiteró a los prestadores de servicios públicos domiciliarios la responsabilidad por la calidad de la información suministrada al SUI, máxime cuando es información reportada al Estado colombiano.
7. Que el parágrafo del artículo 52 de la Ley 142 de 1994 endilgó la obligación a los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de contar con un plan de gestión y resultados de corto, mediano y largo plazo, los cuales servirán de base a la Superservicios para evaluar la gestión de estos.
8. Que mediante la Resolución CRA 906 de 2019 la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA definió los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos, de carácter obligatorio,

para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado y estableció la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones.

9. Que la Resolución CRA 906 de 2019 es aplicable a todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado en el territorio nacional, incluidas las que prestan los servicios en el marco de los contratos a los que se refiere el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994, con el alcance previsto en dicha resolución y se exceptúa de su aplicación a las Áreas de Prestación del Servicio – APS que adopten alguno de los esquemas diferenciales referidos en el Decreto Único Reglamentario 1077 de 2015.
10. Que el ámbito de aplicación de la Resolución SSPD 20201000009605 de 2020, mediante la cual se reglamenta el reporte de información tarifaria al SUI, que deben efectuar los prestadores de los servicios de acueducto y/o alcantarillado en el aplicativo SURICATA, incluye tanto a los pequeños prestadores sujetos a la Resolución CRA 825 de 2017, modificada y adicionada por las Resoluciones CRA 844 de 2018 y CRA 881 de 2019; como a los prestadores de acueducto y/o alcantarillado que apliquen el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994.
11. Que la Superservicios expidió la Resolución No. SSPD - 20201000033925 de 2020, por la cual se establece el reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados -PGR- de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado definido en la Resolución CRA 906 de 2019.
12. Que con respecto al Plan de Gestión y Resultados – PGR, la Resolución CRA 906 de 2019 fue modificada por las Resoluciones CRA 919 de 2020, 926 de 2020 y 946 de 2021 en relación con los plazos de presentación del primer PGR, el reporte de su actualización y aspectos concernientes con la modificación de la línea base y metas.
13. Que, de acuerdo con lo anterior, el artículo 25 de la Resolución CRA 906 de 2019 establece que los prestadores deben actualizar anualmente el Plan de Gestión y Resultados – PGR; que para el año 2022 y años posteriores, este deberá ser reportado por los obligados antes del 30 de julio de cada año.
14. Que el artículo 26 ibídem, determina que con base en los puntajes de los indicadores que componen el Indicador Único Sectorial - IUS, así como el cumplimiento de las acciones de mejora establecidas por la persona prestadora en la actualización anual del PGR, los prestadores deberán elaborar los instrumentos de Auto-evaluación del Plan de Gestión y Resultados -PGR, que son el Tablero de control de la planeación y Tablero de control de las acciones de mejora, de conformidad con la estructura de los Anexos 6 y 9 de dicha resolución.
15. Que de acuerdo con lo establecido en el parágrafo 1 del artículo 23 de la Resolución CRA 906 de 2019, el PGR debe contar con la aprobación de la entidad tarifaria local y ser suscrito por el representante legal del prestador.
16. Que, con base en todo lo anterior;

aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Acoger y adoptar la actualización del Plan de Gestión y Resultados contenido en el Anexo 1 en diez (10) folios aprobados mediante Junta directiva Nº 003 de 2023 Anexo 2 contenido en cinco (5) folios.

ARTÍCULO SEGUNDO: Comuníquese a la Junta directiva las decisiones acá tomadas.

ARTÍCULO TERCERO: Comuníquese la presente a las dependencias responsables del cumplimiento de las metas y compromisos registrados en el Plan de gestión y Resultados de manera que se ejecuten las acciones y se apropien los recursos requeridos para su cumplimiento.

La socialización del plan y las metas proyectadas será efectuada por parte de la Subgerencia de Planificación.

ARTICULO CUARTO: El presente rige a partir de la fecha de su suscripción, y deroga todas aquellas disposiciones que le sean contrarias.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Dado en Barrancabermeja, a los veintiséis (26) días del mes de julio de 2023.

CARLOS ARTURO VASQUEZ ALDANA
Gerente General

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FECHA	FIRMA
Proyectó	Luz Mileidy Diaz Gómez	26-07-2023	
Revisó	Paula Andrea Cruz Castro	26-07-2023	
Revisó aspectos legales	Miguel Andres Rodriguez Noriega	26-07-2023	
Nota. Los firmantes declaramos que hemos suscrito el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes dentro de cada una de nuestras competencias y , por lo tanto lo presentamos para la firma			

Los anexos 1 y 2 hacen parte integral de esta resolución.

aguas de Barrancabermeja SA E.S.P

NOTIFICACION PERSONAL DE LA RESOLUCIÓN No. 208 2023 DE 2023

Se notifica a la Dra. PAULA ANDREA CRUZ CASTRO, Subgerente de Planificación de Aguas de Barrancabermeja SA ESP de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

PAULA ANDREA CRUZ CASTRO
Subgerente Planificación

Se notifica a la Profesional CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA, Jefe Oficina Control de Gestión de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

CLAUDIA LEONOR RIVERA MEJIA
Jefe Oficina Control de Gestión

NOTIFICACION PERSONAL DE LA RESOLUCIÓN No. 208 2023
DE 2023

Se notifica a la Ingeniera NANCY FLOREZ AGUDELO, Subgerente de Operaciones de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

NANCY FLOREZ AGUDELO
Subgerente de Operaciones

Se notifica a la Dra. CAMILA GONZALEZ GALINDO, Secretaria General de Aguas de Barrancabermeja SA ESP de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

CAMILA GONZALEZ GALINDO
Secretaria General

NOTIFICACION PERSONAL DE LA RESOLUCIÓN No. 208 2023
DE 2023

Se notifica a la Dr. LUIS GABIEL TABOADA CASTRO, Subgerente Administrativo y Financiero Aguas de Barrancabermeja SA ESP de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

LUIS GABIEL TABOADA CASTRO
Subgerente Administrativo y Financiero

Se notifica a la Dra. ELIANA PATRICIA MARTINEZ GONZALEZ, Subgerente Comercial de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. de la presente Resolución *"Por medio del cual se actualiza el Plan de Gestión y Resultados para los servicios de acueducto y alcantarillado aprobado mediante Acta 003 de Junta Directiva de AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P"*.

Dada en Barrancabermeja a los 26 JUL. 2023

NOTIFICADO

ELIANA PATRICIA MARTINEZ GONZALEZ
Subgerente Comercial

ANEXO 1

TABLERO DE PLANEACION ACTUALIZACION 2023 – METAS AÑO 4 AL 5

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	ESTANDAR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022	META ANO 4	META ANO 5
1	**CS. Calidad del servicio**	CS.1. Calidad del Agua potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable — IRCAP	1	**0,09**	**0,16**	**1**	**1**	1	1
			CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora — IRABApp	0	**35**	**35**	**35**	**35**	35	0
		CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad — IC	24	**23,87**	**23,87**	**23,88**	**23,78**	23,61	23,61
		CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto — IPQRAC	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
			CS.3.2. índice de Atención de PQR Alcantarillado — IPQRAL	0	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
2	**EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones**	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto — IIAAC	100	**100**	**100**	**81,52**	**88,92**	73	73
			EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto — IEAIAC	100	**100**	**95,33**	**22,31**	**45,71**	60,00	60,00
		EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado — IIAALC	100	**100**	**100**	**89,65**	**100**	83	83
			EP.2.2. índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado — IEAIAL	100	**100**	**86,39**	**39,42**	**41,80**	86,00	86,00
		EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto — PECAc	100	**100**	**100**	**100**	**100**	100	100
			EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado — PECAl	100	**100**	**100**	**100**	**100**	100	100

aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	ESTANDAR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022	META AÑO 4	META AÑO 5
3	E0. Eficiencia en la operación	E0.1. Eficiencia en la gestión del recurso agua	E0.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo — ACPUC	100	59,2	52,15	47,89	48,11	45	45
			E0.1.2. Índice de Micromedición Efectiva — IMI	100	65,67	77,63	73,68	79,45	87,67	88
			E0.1.3. Catastro de Medidores — CM	1	0	0	0	0	0	0
			E0.1.4. índice de Macromedición Efectiva — IMA	100	100	100	100	100	100	100
			E0.1.5. Modelo Hidráulico — MH	1	1	1	0	0	0	0
		E0.2. Eficiencia en la gestión de infraestructura	E0.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto — FAC	100	0,09	0,05	0,05	0,05	0,09	0,09
			E0.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado — FAL	100	0,11	0	0	-0	0,11	0,11
		E0.3. Eficiencia en la gestión de la energía	E0.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto — CEAC	100	0,28	0,27	0,26	0,26	0,28	0,28
			E0.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado — CEAL	100	0	0	0,37	0,42	0,42	0,42
4	GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GE.1. Eficiencia del personal administrativo y recursos de apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador — PPAP	100	1,09	1,07	0,93	0,97	1,09	1,09
		GE.2. Eficiencia del personal operativo y recursos de apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto — POAC	100	0,65	0,65	0,85	0,91	0,85	0,85
			GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado — POALC	100	0,56	0,41	0,35	0,49	0,35	0,35
		GE.3. Gestión social	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social — GS	100	0,2	1,06	1,44	1,63	1,6	1,6

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	ESTANDAR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022	META AÑO 4	META AÑO 5
5	SF. Sostenibilidad financiera	SF.1. Suficiencia financiera	SF.1.1. Liquidez— L	1,1 a 1,5	**2,56**	**2,25**	**1,03**	**0,63**	1,1	1,1
			SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo — ER	90 a 100	**81,39**	**90,89**	**85,9**	**92,23**	85	85
			SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos — CG	≥1	**0,86**	**0,94**	**0,95**	**1**	0,95	0,95
			SF.1.4. Relación de Endeudamiento— RDP	0,8 a 1,5	**0,9**	**0,67**	**0,63**	**1,1**	0,8	0,8
			SF.1.5. Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago — RC	≤60	**111,37**	**53,71**	**42,41**	**39,55**	60	60
		SF.2. Flujo financiero	SF.2.1. EBITDA	>0	**9815928000**	**5989076000**	**5203185000**	**5356430000**	1	1
			SF.2.2. Flujos Comprometidos — FC	0≤ FC ≤4	**1,85**	**2,1**	**2,45**	**4,36**	1,85	1,85
			SF.2.3. Endeudamiento — E	>= 4	**1**	**5**	**8**	**7**	4	4
		SF.3. Gestión de rentabilidad y endeudamiento **(REDISTRIBUIDA)**	SF.3.1. Liquidez Ajustada — LA	100	**5,51**	**2,39**	**1,44**	**0,46**	1,1	1,1
			SF.3.2. Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa —IE0	100	**0,5**	**0,47**	**0,48**	**0,51**	0,5	0,5
			SF.3.3. Relación Deuda a Inversiones — RDI	100	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
6	GYT. Gobierno y transparencia	GYT.1. Estructura empresarial	GYT.1.1. índice de Rotación de Personal Directivo — IRPD	100	**1,77**	**1,76**	**1,75**	**1,82**	2	2
			GYT.1.2. Carga Administrativa — ICA	100	**9,78**	**9,78**	**11,65**	**11,13**	11,65	11,65
		GYT.2. Valor económico agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado — EVA	>0	**3359166,24**	**-1794942,1**	**479316480**	**-490801870**	1	1
		GYT.3. Desarrollo estratégico	GYT.3.1. Cumplimento del PGR — CPGR	1	**1**	**0,89**	**0,94**	**0,85**	0,85	0,85
		GYT.4. Gestión social del agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA — CPUEAA	100	**0**	**100**	**100**	**0**	80	80

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	ESTANDAR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022	META AÑO 4	META AÑO 5
7	**SA. Sostenibilidad ambiental**	SA.1. Gestión ambiental acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción — IPAA	100	**100**	**100**	**100**	**100**	100	100
			SA.1.2. Utilización del Recurso Agua — UA	≤100%	**60,18**	**67,01**	**70,01**	**68,08**	99	99
			SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos — RAHC	100	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
			SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto — GLRAC	100	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
		SA.2. Gestión ambiental alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV — AproPSMV	100	**100**	**100**	**100**	**100**	100	100
			SA.2.2. Cumplimiento del PSMV — CPSMV	100	**0**	**0**	**0**	**0**	0	100
			SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado — GLRAL	100	**0**	**0**	**0**	**0**	0	100
8	**GT. Gestión tarifaria**	GT.1. Gestión tarifaria acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto — ACU	0% - 5%	**0,01**	**0**	**0**	**0**	5	5
			GT.1.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto — CMCOBAc	100	**101,17**	**60,16**	**19,51**	**37,76**	23,00	25,00
			GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto — CMCON	100	**101,41**	**101,2**	**101,48**	**100,99**	100	100
			GT.1.4. Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas — CMPER	100	**94,03**	**66,90**	**55,55**	**49,95**	50,00	50,00
			GT.1.5. Cumplimiento Medición del Agua Captada — CMCAP	1	**0**	**0**	**0**	**0**	0	0
			GT.1.6. Cumplimiento de Metas de Micromedición — CMMIC					**N.A.**	N.A.	N.A.

Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	ESTANDAR	RESULTADO 2019	RESULTADO 2020	RESULTADO 2021	RESULTADO 2022	META AÑO 4	META AÑO 5
	GT.2. Gestión tarifaria alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado AL —	0% – 5%	**0,13**	**0,01**	**0,01**	**0,00**	5,00	5,00
		GT.2.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado — CMCOBAL	100	**99,73**	**27,72**	**4,12**	**14,64**	14,00	16,00

TABLERO DE PLANEACION ACTUALIZACION 2022 – METAS AÑO 6 AL 15

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	META AÑO 6	META AÑO 7	META AÑO 8	META AÑO 9	META AÑO 10	META AÑO 11	META AÑO 12	META AÑO 13	META AÑO 14	META AÑO 15
1	CS. Calidad del servicio	CS.1. Calidad del Agua potable	CS.1.1. Índice de Reporte y Calidad del Agua Potable — IRCAP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			CS.1.2. Índice de Riesgo por Abastecimiento de Agua por Parte de la Persona Prestadora — IRABApp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	CS.2.1. Índice de Continuidad — IC	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61	23,61
		CS.3. Atención al Usuario	CS.3.1. Índice de Atención de PQR Acueducto — IPQRAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			CS.3.2. índice de Atención de PQR Alcantarillado — IPQRAL	0	0	0	-0	0	0	0	0	0	0
2	EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	EP.1.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Acueducto — IIAAC	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
			EP.1.2. Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto — IEAIAC	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
		EP.2. Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	EP.2.1. Índice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado — IIAALC	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
			EP.2.2. índice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado — IEAIAL	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00	86,00
		EP.3. Planificación ante Emergencias	EP.3.1. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto — PECAc	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			EP.3.2. Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado — PECAI	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	META AÑO 6	META AÑO 7	META AÑO 8	META AÑO 9	META AÑO 10	META AÑO 11	META AÑO 12	META AÑO 13	META AÑO 14	META AÑO 15
3	E0. Eficiencia en la operación	E0.1. Eficiencia en la gestión del recurso agua	E0.1.1. Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo — ACPUC	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
			E0.1.2. Índice de Micromedición Efectiva — IMI	90	92	94	95	95	95	95	95	95	95
			E0.1.3. Catastro de Medidores — CM	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			E0.1.4. índice de Macromedición Efectiva — IMA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			E0.1.5. Modelo Hidráulico — MH	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		E0.2. Eficiencia en la gestión de infraestructura	E0.2.1. Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto — FAC	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09	0,09
			E0.2.2. Fallas en la Red de Alcantarillado — FAL	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11	0,11
		E0.3. Eficiencia en la gestión de la energía	E0.3.1. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto — CEAC	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28
			E0.3.2. Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado — CEAL	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42	0,42
4	GE. Eficiencia en la gestión empresarial	GE.1. Eficiencia del personal administrativo y recursos de apoyo	GE.1.1. Productividad del Personal Administrativo del Prestador — PPAP	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09	1,09
		GE.2. Eficiencia del personal operativo y recursos de apoyo	GE.2.1. Productividad del Personal Operativo de Acueducto — POAC	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
			GE.2.2. Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado — POALC	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
		GE.3. Gestión social	GE.3.1. Relación de Costos y Gastos Administrativos por Gestión Social — GS	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	META AÑO 6	META AÑO 7	META AÑO 8	META AÑO 9	META AÑO 10	META AÑO 11	META AÑO 12	META AÑO 13	META AÑO 14	META AÑO 15
5	**SF. Sostenibilidad financiera**	SF.1. Suficiencia financiera	SF.1.1. Liquidez— L	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
			SF.1.2. Eficiencia en el Recaudo — ER	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
			SF.1.3. Cubrimiento de Costos y Gastos — CG	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95	0,95
			SF.1.4. Relación de Endeudamiento— RDP	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
			SF.1.5. Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago — RC	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
		SF.2. Flujo financiero	SF.2.1. EBITDA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			SF.2.2. Flujos Comprometidos — FC	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85
			SF.2.3. Endeudamiento — E	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
		SF.3. Gestión de rentabilidad y endeudamiento **(REDISTRIBUIDA)**	SF.3.1. Liquidez Ajustada — LA	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
			SF.3.2. Índice Financiero asociado a la Eficiencia Operativa —IEO	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
			SF.3.3. Relación Deuda a Inversiones — RDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	**GYT. Gobierno y transparencia**	GYT.1. Estructura empresarial	GYT.1.1. índice de Rotación de Personal Directivo — IRPD	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
			GYT.1.2. Carga Administrativa — ICA	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65	11,65
		GYT.2. Valor económico agregado	GYT.2.1. Valor Económico Agregado — EVA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		GYT.3. Desarrollo estratégico	GYT.3.1. Cumplimento del PGR — CPGR	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
		GYT.4. Gestión social del agua	GYT.4.1. Cumplimiento del PUEAA — CPUEAA	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

	Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	META AÑO 6	META AÑO 7	META AÑO 8	META AÑO 9	META AÑO 10	META AÑO 11	META AÑO 12	META AÑO 13	META AÑO 14	META AÑO 15
7	SA. Sostenibilidad ambiental	SA.1. Gestión ambiental acueducto	SA.1.1. Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción — IPAA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			SA.1.2. Utilización del Recurso Agua — UA	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
			SA.1.3. Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos — RAHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			SA.1.4. Gestión de Lodos Resultantes Acueducto — GLRAC	25	50	75	100	100	100	100	100	100	100
		SA.2. Gestión ambiental alcantarillado	SA.2.1. Aprobación del PSMV — AproPSMV	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			SA.2.2. Cumplimiento del PSMV — CPSMV	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			SA.2.3. Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado — GLRAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	GT. Gestión tarifaria	GT.1. Gestión tarifaria acueducto	GT.1.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto — ACU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			GT.1.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto — CMCOBAc	27,00	29,00	31,00	33,00	35,00	37,00	39,00	41,00	43,00	45,00
			GT.1.3. Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto — CMCON	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			GT.1.4. Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas — CMPER	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
			GT.1.5. Cumplimiento Medición del Agua Captada — CMCAP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			GT.1.6. Cumplimiento de Metas de Micromedición — CMMIC	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Dimensión	Sub — dimensión	Indicadores	META AÑO 6	META AÑO 7	META AÑO 8	META AÑO 9	META AÑO 10	META AÑO 11	META AÑO 12	META AÑO 13	META AÑO 14	META AÑO 15
	GT.2. Gestión tarifaria alcantarillado	GT.2.1. Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado AL —	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
		GT.2.2. Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado — CMCOBAL	18,00	20,00	22,00	24,00	26,00	28,00	30,00	32,00	34,00	36,00